



Programme de formation

VTest Business English – 4 Skills

10H Asynchrones / 21h Synchrones

Informations de l'organisme de formation

Dénomination sociale	DELPHORIA
SIRET	99062596400012
Adresse	5 Boulevard des Bouvets, 92000 Nanterre
NDA	11922948992
Adresse mail	contact@delphoria.fr
Téléphone	07 53 54 67 52

Informations de la formation

Intitulé : VTest Business English – 4 Skills

Certificateur : EXASSESS

Durée : 31 heures (10H Asynchrones / 21h Synchrones)

Modalité : Synchrones sur Zoom et asynchrone sur LMS

Code RS : RS6905

Lien France compétences : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6905/>

Date d'enregistrement de la certification : 03-12-2024

Date d'échéance de la certification : 28-11-2027

Objectif

Le test VTest Business English - 4 SKILLS évalue les compétences professionnelles en anglais selon l'échelle du Cadre Européen commun de Référence pour les Langues (CECRL), du niveau A2 au niveau C1.

Il est destiné aux personnes désireuses de certifier leurs compétences en anglais dans un contexte professionnel, à la fois pour les compétences de compréhension et d'expression, que ce soit à l'oral ou à l'écrit. Le test propose un découpage plus précis que les 6 niveaux habituels du CECRL avec 10 niveaux.

Compétences attestées

C1 Écouter et comprendre un ensemble d'énoncés, de dialogues et de monologues en anglais afin de repérer, distinguer, identifier, sélectionner, et apprécier des informations qui permettent de valider le degré de compréhension de la langue anglaise parlée nécessaire dans un contexte professionnel pour les utilisateurs non natifs.

C2 Comprendre et analyser un ensemble de textes, emails et articles en anglais afin de repérer, distinguer, identifier, sélectionner et apprécier des informations qui permettent de répondre à des questions avec précision et ainsi de valider le degré de compréhension de la langue anglaise écrite nécessaire dans un contexte professionnel pour les utilisateurs non natifs.

C3 S'exprimer et communiquer à l'oral en anglais afin d'apprécier les aptitudes à échanger, décrire, formuler, argumenter sur un ensemble de sujets dans un contexte professionnel pour les utilisateurs non natifs.

C4 Rédiger en anglais avec un vocabulaire et des tournures grammaticales appropriées afin de mesurer les aptitudes à écrire, décrire, formuler, questionner, argumenter, structurer ses idées sur un sujet donné dans un contexte professionnel pour les utilisateurs non natifs.

Prérequis à la validation de la certification

La certification est réservée aux professionnels ou futurs professionnels avec un niveau minimum A2 sur le Cadre Européen de Référence pour les Langues (CECRL).

Un test de positionnement ou un certificat comportant le niveau CECRL du candidat permet de définir si le prérequis est atteint avant le passage de la certification.

Validation du programme par le stagiaire

Le présent programme de formation **Anglais professionnel - 4 compétences** a été porté à la connaissance du stagiaire.

Il atteste en avoir pris connaissance et en accepter le contenu, incluant :

- Les objectifs pédagogiques ;
- Les compétences visées ;
- Le déroulé détaillé des modules ;
- Les modalités d'accompagnement technique et pédagogique.

La signature du stagiaire ci-dessous vaut **validation de son adhésion au contenu du programme** et engagement à suivre l'intégralité de la formation.

Nom et prénom du stagiaire :	Signature (précédée de « Lu et approuvé ») :

Programme détaillé

10h asynchrone (C1 et C2) + 21h synchrone (C3 et C4)

Module 1 : C1 – Compréhension orale (Listening Comprehension)

Durée : 5h | Modalité : Asynchrone

Contenus :

- **Capsule vidéo 1** : Écoute de dialogues professionnels simples (réunions courtes, échanges informels).
- **Quiz interactif 1** : Écoute de dialogues professionnels simples (réunions courtes, échanges informels).
- **Capsule vidéo 2** : Analyse guidée de conversations en contexte professionnel.
- **Quiz interactif 2** : Analyse guidée de conversations en contexte professionnel.
- **Capsule vidéo 3** : Acquisition du vocabulaire professionnel de base.
- **Quiz interactif 3** : Acquisition du vocabulaire professionnel de base.

Travaux stagiaires :

- **Exercice** : Résumer en 5-8 lignes claires un dialogue sous forme audio.

Évaluations :

- **Formative** : Quiz auto-corrigés (voir contenu plus haut).
- **Sommative** : Test d'écoute final (dialogue professionnel simple) avec questions à choix multiples et réponses justifiées.

Module 2 : C2 – Compréhension écrite (Reading Comprehension)

Durée : 5h | Modalité : Asynchrone

Contenus :

- **Capsule vidéo 1** : Lecture et compréhension de textes courts en anglais.
- **Quiz interactif 1** : Lecture et compréhension de textes courts en anglais.
- **Capsule vidéo 2** : Analyse guidée de documents avec situation problématique.
- **Quiz interactif 2** : Analyse guidée de documents avec situation problématique.
- **Capsule vidéo 3** : Comprendre des textes plus riches et leurs nuances.
- **Quiz interactif 3** : Comprendre des textes plus riches et leurs nuances.
- **Capsule vidéo 4** : Acquisition du vocabulaire de base pour la correspondance professionnelle.
- **Quiz interactif 4** : Acquisition du vocabulaire de base pour la correspondance professionnelle.

Travaux stagiaires :

- **Exercice** : Mini-synthèse écrite sur les points essentiels d'un article en anglais (choix entre deux sujets : Short Professional Article ou Internal Memo).

Évaluations :

- **Formative** : Exercices interactifs avec correction automatisée (voir contenu plus haut).
- **Sommative** : QCM final de compréhension écrite sur des emails et notices professionnelles.

Module 3 : C3 – Expression orale (Speaking Skills)

Durée : 10h | Modalité : Synchrones

Contenus :

Bases de l'expression orale professionnelle

- Techniques de présentation orale structurée (introduction, développement, conclusion)
- Maîtrise des phrases d'accroche et de transition
- Exercices pratiques de présentation courte (3-5 minutes)
- Feedback personnalisé sur la prononciation et l'intonation
- Entraînement à l'accentuation, l'intonation et au rythme pour améliorer la compréhension par un interlocuteur natif
- Exercices prolongés de mini-présentations sur des thèmes professionnels simples, suivis de débriefings collectifs

Jeux de rôle et situations professionnelles

- Simulation de réunions de travail (animation, participation, prise de parole)
- Entretiens professionnels (présentation de soi, argumentation de projets)
- Gestion des objections et des questions difficiles
- Feedback sur la fluidité et la confiance en soi
- Feedback approfondi sur la gestuelle, le ton et la confiance en soi
- Mises en situation supplémentaires avec enregistrements vidéo pour auto-évaluation et analyse collective

Communication téléphonique et visioconférence

- Techniques d'appels professionnels (prise de rendez-vous, négociation simple)
- Gestion des malentendus et demandes de clarification
- Adaptation du registre selon l'interlocuteur
- Exercices enregistrés pour analyse collective et feedback détaillé

Présentations formelles et argumentation

- Présentation de projets ou de résultats
- Techniques d'argumentation et de persuasion
- Gestion du stress et de la prise de parole en public
- Utilisation efficace des supports visuels

Travaux stagiaires :

- **Exercice** : Présentation orale sur un sujet professionnel choisi, suivie d'une session de questions-réponses.

Évaluations :

- **Sommative** : QCM final d'expression orale avec mise en situation (présentation courte improvisée, jeu de rôle professionnel, et questions de compréhension orale).

Module 4 : C4 – Expression écrite (Writing Skills)

Durée : 11h | Modalité : Synchrones

Contenus :

Fondamentaux de l'écrit professionnel

- Structure et ton des communications professionnelles
- Rédaction d'emails formels et informels (objet, salutations, corps, formules de politesse)
- Techniques de relecture et d'auto-correction
- Atelier pratique : rédaction d'emails types (demande d'information, confirmation, suivi)
- Séances de relecture et d'auto-correction en binômes avec justification des corrections
- Exercices prolongés sur l'enrichissement du vocabulaire professionnel

Documents professionnels structurés

- Rédaction de notes de service et mémos internes
- Structure des rapports courts (executive summary, développement, recommandations)
- Enrichissement du vocabulaire technique et professionnel
- Atelier de correction collaborative sur des productions d'étudiants
- Rédaction de rapports plus détaillés avec introduction, développement et recommandations argumentées
- Analyse collective de cas réels d'entreprise

Correspondance commerciale et administrative

- Lettres de motivation et présentations d'entreprise
- Propositions commerciales simples et réponses d'appels d'offres
- Gestion des réclamations et courriers de suivi
- Techniques de structuration des idées (plan, transitions, cohérence)
- Simulations de réponses à des appels d'offres avec contraintes de temps
- Atelier de correction collective avec justification des choix lexicaux et stylistiques

Révision et perfectionnement

- Atelier d'amélioration de textes existants
- Techniques d'enrichissement stylistique et lexical
- Validation des acquis par exercices pratiques
- Session de questions-réponses et conseils personnalisés

Travaux stagiaires :

- **Exercice** : Rédaction d'un rapport professionnel court (1 page) sur un sujet de leur choix avec présentation des recommandations.

Évaluations :

- **Sommative** : QCM final d'expression écrite (questions à choix multiples sur les règles de rédaction professionnelle, structure des documents, et vocabulaire approprié).

Modalités d'accompagnement techniques et pédagogiques

Accompagnement technique

- **Plateforme de formation** : Accès sécurisé à une plateforme e-learning (LMS) disponible 24/7 pour les modules asynchrones, compatible ordinateur, tablette et smartphone.
- **Assistance technique** : Support disponible par e-mail (contact@delphoria.fr) et téléphone (07 53 54 67 52) du lundi au vendredi de 9h à 18h pour résoudre tout problème de connexion ou d'accès aux contenus.
- **Matériel requis** : Ordinateur ou tablette, casque audio, connexion Internet stable, webcam et micro pour les séances synchrones.
- **Tutoriels d'accès** : Guide PDF et tutoriel vidéo fournis avant le démarrage pour faciliter l'accès aux capsules, quiz et documents.
- **Tutorial Zoom** : Envoyé au stagiaire avant le début de sa formation afin de l'aider à télécharger, installer et utiliser Zoom pour les sessions de formation synchrone.

Accompagnement pédagogique

- **Formateur référent** : Un formateur expérimenté en anglais professionnel assure le suivi de l'ensemble des stagiaires, anime les sessions synchrones, et fournit des feedbacks individualisés sur chaque exercice/évaluation.
- **Suivi personnalisé** :
 - Réponses aux questions sous 24h via la messagerie interne de la plateforme.
 - Feedback écrit pour chaque travail stagiaire (résumés, synthèses, rapports).
 - Rendez-vous individuels possibles en visioconférence sur demande en plus des sessions synchrones déjà planifiées.
- **Jalons pédagogiques** : Évaluations formatives à chaque module (quiz interactifs, exercices pratiques) et évaluations sommatives finales pour valider les acquis.