



PROGRAMME DE FORMATION

Déployer et faire évoluer un produit numérique ***réalisé avec des outils no-code***

Bloc de compétences RNCP41480BC04 — 105 heures en modalité synchrone

CERTIFICATION RNCP41480 — Bloc de compétences BC04

DURÉE 105 heures de formation synchrone (15 journées de 7h)

MODALITÉ Classe virtuelle et/ou présentiel

ORGANISME DELPHORIA



OSEZ RÉUSSIR.

PARTIE 01

Présentation générale du bloc de compétences

Ce programme détaille l'ensemble des séquences pédagogiques dispensées en modalité synchrone permettant l'acquisition et l'évaluation formative des huit compétences constitutives du bloc RNCP41480BC04 « Déployer et faire évoluer un produit numérique réalisé à partir d'outils no-code ».

La formation vise à rendre le stagiaire autonome dans le déploiement et l'évolution d'un produit numérique no-code : des tests utilisateurs jusqu'à la réversibilité du produit, en passant par l'hébergement et la livraison.

L'ensemble des séquences s'appuie sur un fil rouge pédagogique : chaque stagiaire déploie et fait évoluer, tout au long de la formation, un produit numérique no-code opérationnel, permettant de produire progressivement l'ensemble des livrables attendus dans le dossier professionnel de certification.

PARTIE 02

Objectifs pédagogiques du bloc

- ◆ Concevoir une démarche de tests utilisateurs adaptée aux personas et aux parcours définis
- ◆ Organiser la montée en compétences des publics cibles d'un produit numérique no-code
- ◆ Réaliser une démonstration du fonctionnement d'un produit numérique favorisant son adoption
- ◆ Analyser les données de trafic et d'usage d'un produit numérique via une console de monitoring
- ◆ Piloter l'amélioration continue d'un produit numérique et animer une gouvernance produit partagée
- ◆ Structurer une architecture de serveurs adaptée, dans une logique d'hébergement souverain
- ◆ Livrer un produit numérique sur un serveur autogéré
- ◆ Accompagner les parties prenantes dans une démarche de réversibilité du produit numérique

PARTIE 03

Public visé et prérequis

Public visé

Toute personne souhaitant acquérir les compétences de déploiement et d'évolution d'un produit numérique reposant sur des outils no-code : maker no-code, product owner, reconversion professionnelle.

Prérequis

Maîtrise des outils bureautiques courants et de la navigation web ; une connaissance de base du développement d'un produit numérique no-code est recommandée, notamment la disponibilité d'un produit numérique no-code fonctionnel à déployer et à faire évoluer.

PARTIE 04

Durée, rythme et modalités

- ◆ Durée totale : 105 heures de formation synchrone, réparties en 15 journées de 7 heures
- ◆ Modalité : classe virtuelle synchrone et/ou présentiel

- ✦ Groupe restreint, adapté aux ateliers pratiques
- ✦ Encadrement par un formateur référent expert en déploiement, exploitation et amélioration continue de produits numériques no-code

PARTIE 05

Méthodes pédagogiques mobilisées

- ✦ Démonstrations outillées sur les outils de monitoring et d'hébergement
- ✦ Ateliers pratiques individuels autour d'un cas fil rouge
- ✦ Mises en situation professionnelle simulées (session de test utilisateur, démonstration produit, jury blanc)
- ✦ Retours individualisés et débriefings collectifs après chaque atelier

PARTIE 06

Modalités d'accompagnement pédagogique et technique

Accompagnement pédagogique

- ✦ Un formateur référent unique anime l'intégralité des 105 heures et suit individuellement chaque stagiaire
- ✦ Retour individualisé écrit sous 48 heures ouvrées sur chaque livrable produit en atelier
- ✦ Point d'étape individuel à l'issue de chaque tiers du parcours
- ✦ Messagerie dédiée entre les sessions, réponse garantie sous 24 heures ouvrées
- ✦ Livret pédagogique remis en début de formation, avec grilles d'auto-évaluation par compétence
- ✦ Référent handicap mobilisable pour toute adaptation pédagogique nécessaire

Accompagnement technique

- ✦ Vérification de l'environnement technique du stagiaire avant l'entrée en formation
- ✦ Compte de formation fourni sur les outils de monitoring et d'hébergement mobilisés
- ✦ Démonstration pas-à-pas de chaque outil, dépannage technique en direct pendant les ateliers
- ✦ Assistance technique dédiée (contact@delphoria.fr), réponse sous 24 heures ouvrées

Suivi de l'assiduité

- ✦ Feuille d'émargement électronique signée par demi-journée
- ✦ Bilan d'assiduité transmis au financeur / à l'OPCO en fin de parcours (référentiel Qualiopi)

PARTIE 07

Modalités d'évaluation formative et sommative

Évaluation formative

Chaque module donne lieu à la production d'un livrable individuel évalué par le formateur, selon une grille Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis, avec retour individualisé et remédiation en cas de besoin.

Évaluation sommative (certificative)

Mise en situation professionnelle individuelle organisée en deux temps, conforme au référentiel RNCP41480BC04 :

- ◆ Temps 1 : réalisation d'un dossier professionnel par le candidat
- ◆ Temps 2 : soutenance orale synchrone devant un jury de professionnels du secteur numérique / no-code
- ◆ Décision de validation du bloc prononcée par le jury sur la base de la grille officielle du certificateur

Session de rattrapage

En cas de non-validation d'une ou plusieurs compétences, un plan de remédiation individualisé est proposé avant représentation à une session ultérieure.

PARTIE 08

Planning synthétique de la formation (105 heures)

MODULE	DURÉE	POSITIONNEMENT
01 — Concevoir une démarche de tests utilisateurs	9 heures	J1–J2
02 — Organiser la montée en compétences des publics cibles	11 heures	J2–J3
03 — Réaliser une démonstration du fonctionnement d'un produit numérique	8 heures	J3–J4
04 — Analyser les données de trafic et d'usage d'un produit numérique	13 heures	J5–J6
05 — Piloter l'amélioration continue d'un produit numérique	15 heures	J6–J8
06 — Structurer une architecture de serveurs	9 heures	J9–J10
07 — Livrer un produit numérique sur un serveur autogéré	16 heures	J10–J12
08 — Accompagner les parties prenantes dans une démarche de réversibilité	16 heures	J12–J14
★ — Atelier de synthèse : dossier professionnel et préparation à la soutenance	8 heures	J14–J15

PARTIE 09

Détail pédagogique par module

Les pages suivantes détaillent, pour chacun des neuf modules de la formation, la compétence visée, la durée, les objectifs pédagogiques, le contenu détaillé, les travaux demandés au stagiaire, les modalités pédagogiques et d'accompagnement mobilisées, ainsi que l'évaluation formative associée.

01

Concevoir une démarche de tests utilisateurs

9 HEURES

Compétence visée : Concevoir une démarche de tests utilisateurs en structurant un protocole adapté aux personas et aux parcours définis, afin de recueillir des retours d'expérience quantitatifs et qualitatifs sur l'usage du produit numérique reposant sur des outils no-code.

Objectifs pédagogiques

- ✦ Concevoir un protocole de test adapté aux personas et parcours définis
- ✦ Sélectionner des méthodes de test quantitatives et qualitatives
- ✦ Animer une session de test utilisateur en conditions réelles

Contenu détaillé

- ✦ Méthodes de test post-développement : modéré, non modéré, questionnaire
- ✦ Construction d'un protocole à partir des personas et parcours
- ✦ Techniques d'animation d'une session de test
- ✦ Analyse et synthèse des retours d'expérience

Travaux du stagiaire

Rédaction d'un protocole de test et animation d'une session de test utilisateur auprès d'un pair, suivie d'une synthèse des retours.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (2h), atelier de construction du protocole (2h), entraînement à l'animation (2h), sessions croisées (2h), analyse (1h).

Modalités d'accompagnement

Gabarits de protocole et de grille d'observation fournis ; observation individuelle de chaque session de test par le formateur.

Évaluation formative

Évaluation formative sur l'adéquation du protocole aux personas/parcours et la qualité de l'animation.

02

Organiser la montée en compétences des publics cibles

11 HEURES

Compétence visée : Organiser la montée en compétences de publics cibles en structurant des parcours de formation et de mise en pratique, afin de leur permettre d'utiliser, de manière autonome et dans le respect des règles de droits définis, un produit numérique reposant sur des outils no-code.

Objectifs pédagogiques

- ✦ Analyser les besoins de montée en compétences par public cible
- ✦ Structurer un parcours de formation adapté
- ✦ Concevoir des activités de mise en pratique favorisant l'autonomie

Contenu détaillé

- ✦ Analyse des besoins par public (utilisateur, administrateur, contributeur)
- ✦ Structuration d'un parcours de formation : objectifs, séquençage
- ✦ Conception de supports et d'activités de mise en pratique
- ✦ Prise en compte des règles de droits dans les contenus

Travaux du stagiaire

Conception d'un parcours de formation structuré pour un public cible du projet fil rouge, présenté au groupe.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (2h), atelier d'analyse des besoins (2h), atelier de conception du parcours (4h), conception de supports (2h), restitution (1h).

Modalités d'accompagnement

Trame de parcours de formation fournie ; accompagnement individualisé sur la cohérence objectifs/activités/évaluation.

Évaluation formative

Évaluation formative sur l'adéquation du parcours au public cible et sa structuration pédagogique.

03

Réaliser une démonstration du fonctionnement d'un produit numérique

8 HEURES

Compétence visée : Réaliser une démonstration du fonctionnement d'un produit numérique reposant sur du no-code en structurant une présentation adaptée aux besoins et aux usages des publics ciblés afin de faciliter sa prise en main et encourager son adoption.

Objectifs pédagogiques

- ◆ Structurer une démonstration adaptée aux besoins d'un public cible
- ◆ Sélectionner les fonctionnalités à mettre en avant
- ◆ Traiter les objections lors d'une démonstration

Contenu détaillé

- ◆ Principes d'une démonstration orientée adoption
- ◆ Sélection des fonctionnalités et parcours démonstratifs
- ◆ Construction d'un script et anticipation des objections
- ◆ Techniques d'animation d'une démonstration produit

Travaux du stagiaire

Animation d'une démonstration filmée de 10 minutes devant un public cible simulé, avec traitement de deux objections.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (2h), atelier de construction du script (2h), entraînement à l'animation (2h), démonstrations filmées (2h).

Modalités d'accompagnement

Trame de script de démonstration fournie ; débriefing individuel après chaque démonstration filmée.

Évaluation formative

Évaluation formative sur la clarté de la démonstration et la gestion des objections rencontrées.

04

Analyser les données de trafic et d'usage d'un produit numérique

13 HEURES

Compétence visée : Analyser les données quantitatives et qualitatives de trafic et d'usage d'un produit numérique reposant sur du no-code en configurant les fonctionnalités d'une console de monitoring spécialisée afin d'identifier des pistes d'amélioration continue.

Objectifs pédagogiques

- ✦ Configurer une console de monitoring adaptée à un produit no-code
- ✦ Paramétrer des indicateurs de trafic et d'usage pertinents
- ✦ Formuler des pistes d'amélioration à partir des données analysées

Contenu détaillé

- ✦ Panorama des consoles de monitoring et d'analytics no-code
- ✦ Configuration d'indicateurs (pages vues, conversion, abandon)
- ✦ Analyse de données quantitatives et qualitatives
- ✦ Formulation de pistes d'amélioration priorisées

Travaux du stagiaire

Configuration d'une console de monitoring sur le projet fil rouge et rédaction d'un rapport identifiant trois pistes d'amélioration.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (2h), démonstration outillée (2h), atelier de configuration (4h30), atelier d'analyse et de rédaction (3h), restitution (1h30).

Modalités d'accompagnement

Démonstration pas-à-pas de la console de monitoring ; accompagnement individualisé pendant le paramétrage des indicateurs.

Évaluation formative

Évaluation formative sur la pertinence des indicateurs et la qualité des pistes d'amélioration identifiées.

05

Piloter l'amélioration continue d'un produit numérique

15 HEURES

Compétence visée : Piloter l'amélioration continue d'un produit numérique reposant sur des outils no-code en structurant, à partir de l'analyse des retours utilisateurs, des données de performance et des incidents, un dispositif d'itérations priorisées, et en animant une gouvernance produit partagée, afin d'optimiser la valeur, la qualité et la durabilité de la solution livrée.

Objectifs pédagogiques

- ✦ Structurer un dispositif d'itérations à partir de plusieurs sources
- ✦ Prioriser des évolutions produit selon des critères objectifs
- ✦ Animer une gouvernance produit partagée

Contenu détaillé

- ✦ Consolidation des sources d'information (tests, monitoring, incidents)
- ✦ Techniques de priorisation des évolutions (ICE, valeur/effort)
- ✦ Structuration d'une roadmap d'itérations
- ✦ Animation d'un comité de gouvernance produit

Travaux du stagiaire

Construction d'une roadmap d'itérations priorisées et animation d'un comité de gouvernance simulé sur le projet fil rouge.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (3h), atelier de consolidation et priorisation (5h), atelier de construction de la roadmap (4h), simulation de comité (2h), débriefing (1h).

Modalités d'accompagnement

Gabarit de roadmap et grille de priorisation fournis ; le formateur challenge les arbitrages lors de la simulation de comité.

Évaluation formative

Évaluation formative sur la pertinence de la priorisation et la qualité de l'animation du comité.

06

Structurer une architecture de serveurs

9 HEURES

Compétence visée : Structurer une architecture de serveurs adaptée aux besoins d'un produit numérique reposant sur des outils no-code en dimensionnant les ressources nécessaires et configurant les produits et les services requis, dans le respect des standards de sécurité et de gestion des données en vigueur, afin de proposer un hébergement souverain.

Objectifs pédagogiques

- ✦ Dimensionner les ressources serveur nécessaires
- ✦ Structurer une architecture adaptée aux besoins du produit
- ✦ Configurer un hébergement souverain conforme aux standards de sécurité

Contenu détaillé

- ✦ Principes de dimensionnement d'une architecture serveur
- ✦ Offres d'hébergement souverain et critères de choix
- ✦ Configuration des services d'hébergement requis

Travaux du stagiaire

Rédaction d'un schéma d'architecture serveur et configuration d'un environnement d'hébergement souverain pour le projet fil rouge.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (2h), atelier de dimensionnement (2h), démonstration de configuration (2h), atelier pratique (2h), restitution (1h).

Modalités d'accompagnement

Grille de dimensionnement et checklist de sécurité fournies ; accompagnement technique pendant la configuration.

Évaluation formative

Évaluation formative sur l'adéquation du dimensionnement et le respect des standards de sécurité.

07

Livrer un produit numérique sur un serveur autogéré

16 HEURES

Compétence visée : Livrer un produit numérique reposant sur des outils no-code sur un serveur autogéré en transférant son code source et sa base de données via des scripts, afin de permettre son utilisation par les utilisateurs finaux à partir de leurs terminaux de consultation.

Objectifs pédagogiques

- ◆ Préparer le transfert du code source et de la base de données
- ◆ Rédiger et exécuter des scripts de déploiement
- ◆ Sécuriser la procédure de livraison (sauvegarde, retour arrière)

Contenu détaillé

- ◆ Préparation d'une livraison : export du code et de la base de données
- ◆ Rédaction de scripts de déploiement
- ◆ Exécution d'une livraison et vérification post-déploiement
- ◆ Tests multi-terminaux et procédure de rollback

Travaux du stagiaire

Rédaction de scripts et exécution d'une livraison complète du projet fil rouge sur un serveur autogéré, avec vérification multi-terminaux.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (2h), démonstration de scripts (3h), atelier pratique de livraison (7h), tests post-déploiement (2h), débrief (2h).

Modalités d'accompagnement

Modèles de scripts et checklist de livraison fournis ; accompagnement technique individualisé pendant l'exécution.

Évaluation formative

Évaluation formative sur la réussite du transfert et la fiabilité de la procédure de retour arrière.

08

Accompagner les parties prenantes dans une démarche de réversibilité

16 HEURES

Compétence visée : Accompagner les parties prenantes d'un projet no-code dans une démarche de réversibilité en structurant un plan de transfert incluant la documentation stratégique, les dépendances critiques et les scénarios de redéveloppement, afin de garantir la continuité fonctionnelle, la maintenabilité et la souveraineté des données.

Objectifs pédagogiques

- ◆ Identifier les enjeux de réversibilité d'un produit no-code
- ◆ Structurer un plan de transfert et cartographier les dépendances critiques
- ◆ Formaliser des scénarios de redéveloppement

Contenu détaillé

- ◆ Enjeux de la réversibilité : dépendance aux éditeurs, portabilité
- ◆ Structuration d'un plan de transfert
- ◆ Cartographie des dépendances critiques
- ◆ Scénarios de redéveloppement et souveraineté des données

Travaux du stagiaire

Rédaction d'un plan de transfert du projet fil rouge intégrant une cartographie des dépendances et deux scénarios de redéveloppement.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (2h), atelier de cartographie des dépendances (3h), atelier de rédaction du plan (6h), atelier de scénarios (4h), restitution (1h).

Modalités d'accompagnement

Gabarit de plan de transfert fourni ; accompagnement individualisé sur la faisabilité des scénarios proposés.

Évaluation formative

Évaluation formative sur l'exhaustivité de la cartographie et la faisabilité des scénarios proposés.



Atelier de synthèse : dossier professionnel et préparation à la soutenance

8 HEURES

Objectifs pédagogiques

- ◆ Consolider l'ensemble des livrables produits durant la formation en un dossier professionnel cohérent
- ◆ Structurer le dossier professionnel selon les attendus de la certification RNCP41480 – BC04
- ◆ Préparer et s'entraîner à la soutenance orale synchrone devant jury

Contenu détaillé

- ◆ Rappel des attendus de la mise en situation professionnelle
- ◆ Méthodologie de structuration du dossier professionnel
- ◆ Atelier de consolidation des huit livrables produits pendant le parcours
- ◆ Construction du support de soutenance orale
- ◆ Entraînement à la soutenance orale avec jury blanc

Travaux du stagiaire

Consolidation de l'ensemble des huit livrables produits en formation au sein d'un dossier professionnel structuré ; construction d'un support de soutenance ; passage d'une soutenance blanche individuelle filmée.

Modalités pédagogiques

Atelier de consolidation du dossier accompagné (3h), construction du support (2h), soutenances blanches filmées (3h).

Modalités d'accompagnement

Trame de sommaire et gabarit de support fournis. Relecture individualisée du dossier avec grille de complétude. Soutenance blanche filmée suivie d'un débriefing détaillé.

Évaluation formative

Évaluation formative : soutenance blanche individuelle évaluée selon la grille officielle de certification, avec plan d'action individualisé avant la certification.