



PROGRAMME DE FORMATION

Concevoir un produit numérique avec des outils no-code

Bloc de compétences RNCP41480BC01 — 119 heures en modalité synchrone

CERTIFICATION RNCP41480 — Bloc de compétences BC01

DURÉE 119 heures de formation synchrone (17 journées de 7h)

MODALITÉ Classe virtuelle et/ou présentiel

ORGANISME DELPHORIA

◆ ◆ ◆
O SEZ RÉUSSIR.

PARTIE 01

Présentation générale du bloc de compétences

Ce programme détaille l'ensemble des séquences pédagogiques dispensées en modalité synchrone permettant l'acquisition et l'évaluation formative des dix compétences constitutives du bloc RNCP41480BC01 « Concevoir un produit numérique reposant sur des outils no-code ».

La formation vise à rendre le stagiaire autonome dans la conduite complète d'un projet de conception d'un produit numérique no-code : du cadrage du besoin avec un commanditaire jusqu'à la mise en place d'un dispositif de tests automatisés, en passant par la recherche utilisateur, la définition de l'architecture technique, la rédaction des spécifications et la conception de l'ergonomie des interfaces.

L'ensemble des séquences s'appuie sur un fil rouge pédagogique : chaque stagiaire conduit, tout au long de la formation, un projet de conception de produit numérique no-code, permettant de produire progressivement l'ensemble des livrables attendus dans le dossier professionnel de certification.

PARTIE 02

Objectifs pédagogiques du bloc

- ◆ Cadrer le besoin d'un commanditaire et co-construire une note de cadrage stratégique
- ◆ Conduire une recherche utilisateur quantitative et qualitative conforme au RGPD
- ◆ Réaliser une veille sur l'écosystème et les technologies no-code
- ◆ Structurer les parcours utilisateurs à travers personas et user journeys
- ◆ Définir les objectifs et le périmètre d'un projet numérique en intégrant accessibilité, sécurité, données et numérique responsable
- ◆ Réaliser un benchmark d'outils no-code sur la base de critères objectifs
- ◆ Définir l'architecture logicielle et la stack technique d'un produit no-code
- ◆ Rédiger des spécifications fonctionnelles et techniques
- ◆ Concevoir l'ergonomie des interfaces (wireframes) conformément aux standards en vigueur
- ◆ Concevoir un dispositif de tests automatisés garantissant la stabilité du produit

PARTIE 03

Public visé et prérequis

Public visé

Toute personne souhaitant acquérir les compétences de conception d'un produit numérique reposant sur des outils no-code : reconversion professionnelle, évolution de poste, création d'activité.

Prérequis

Maîtrise des outils bureautiques courants et de la navigation web ; aucune compétence en développement informatique n'est requise. Un test de positionnement peut être réalisé en amont de l'entrée en formation.

PARTIE 04

Durée, rythme et modalités

- ✦ Durée totale : 119 heures de formation synchrone, réparties en 17 journées de 7 heures
- ✦ Modalité : classe virtuelle synchrone et/ou présentiel, avec alternance d'apports théoriques, de démonstrations outillées et d'ateliers pratiques
- ✦ Groupe restreint, adapté aux ateliers pratiques
- ✦ Encadrement par un formateur référent expert en conception de produits numériques no-code

PARTIE 05

Méthodes pédagogiques mobilisées

- ✦ Apports théoriques et méthodologiques, études de cas
- ✦ Démonstrations outillées en direct sur des outils no-code
- ✦ Ateliers pratiques individuels autour d'un cas fil rouge
- ✦ Mises en situation professionnelle simulées (entretien commanditaire, comité de validation, jury blanc)
- ✦ Retours individualisés et débriefings collectifs après chaque atelier

PARTIE 06

Modalités d'accompagnement pédagogique et technique

Accompagnement pédagogique

- ✦ Un formateur référent unique anime l'intégralité des 119 heures et suit individuellement chaque stagiaire
- ✦ Retour individualisé écrit sous 48 heures ouvrées sur chaque livrable produit en atelier
- ✦ Point d'étape individuel à l'issue de chaque tiers du parcours (environ toutes les 40 heures)
- ✦ Messagerie dédiée entre les sessions, réponse garantie sous 24 heures ouvrées
- ✦ Livret pédagogique remis en début de formation, avec grilles d'auto-évaluation par compétence
- ✦ Référent handicap mobilisable pour toute adaptation pédagogique nécessaire

Accompagnement technique

- ✦ Vérification de l'environnement technique du stagiaire avant l'entrée en formation
- ✦ Compte de formation fourni sur l'ensemble des outils no-code mobilisés
- ✦ Démonstration pas-à-pas de chaque outil avant toute mise en pratique
- ✦ Assistance technique dédiée (contact@delphoria.fr), réponse sous 24 heures ouvrées
- ✦ Enregistrement des sessions synchrones mis à disposition sur accord des stagiaires

Suivi de l'assiduité

- ✦ Feuille d'émargement électronique signée par demi-journée
- ✦ Bilan d'assiduité transmis au financeur / à l'OPCO en fin de parcours (référentiel Qualiopi)

PARTIE 07

Modalités d'évaluation formative et sommative

Évaluation formative

Chaque module donne lieu à la production d'un livrable individuel évalué par le formateur, selon une grille Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis, avec retour individualisé et remédiation en cas de besoin.

Évaluation sommative (certificative)

Mise en situation professionnelle individuelle organisée en deux temps, conforme au référentiel RNCP41480BC01 :

- ✦ Temps 1 : réalisation d'un dossier professionnel par le candidat, structuré selon le sommaire travaillé en atelier de synthèse
- ✦ Temps 2 : soutenance orale synchrone devant un jury de professionnels du secteur numérique / no-code
- ✦ Décision de validation du bloc prononcée par le jury sur la base de la grille officielle du certificateur

Session de rattrapage

En cas de non-validation d'une ou plusieurs compétences, un plan de remédiation individualisé est proposé avant représentation à une session ultérieure.

PARTIE 08

Planning synthétique de la formation (119 heures)

MODULE	DURÉE	POSITIONNEMENT
01 — Cadrer le besoin d'un commanditaire	10 heures	J1–J2
02 — Conduire une recherche utilisateur	13 heures	J2–J4
03 — Réaliser une veille sur l'écosystème no-code	6 heures	J4–J5
04 — Structurer les parcours utilisateurs	10 heures	J5–J6
05 — Définir les objectifs d'un projet numérique	10 heures	J6–J7
06 — Réaliser un benchmark d'outils no-code	10 heures	J8–J9
07 — Définir l'architecture logicielle et la stack technique	15 heures	J9–J11
08 — Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques	12 heures	J11–J13
09 — Concevoir l'ergonomie des interfaces	16 heures	J13–J15
10 — Concevoir un dispositif de tests automatisés	7 heures	J15–J16
★ — Atelier de synthèse : dossier professionnel et préparation à la soutenance	10 heures	J16–J17

PARTIE 09

Détail pédagogique par module

Les pages suivantes détaillent, pour chacun des onze modules de la formation, la compétence visée, la durée, les objectifs pédagogiques, le contenu détaillé, les travaux demandés au stagiaire, les modalités pédagogiques et d'accompagnement mobilisées, ainsi que l'évaluation formative associée.

01

Cadrer le besoin d'un commanditaire

10 HEURES

Compétence visée : Cadrer le besoin d'un commanditaire en identifiant les enjeux métiers et techniques, en structurant les échanges avec les parties prenantes concernées, et en formulant des préconisations formalisées et priorisées, afin de co-construire une note de cadrage stratégique validée par les décideurs du projet.

Objectifs pédagogiques

- ◆ Analyser un contexte commanditaire et en dégager les enjeux métiers, techniques et organisationnels
- ◆ Organiser un temps d'échange structuré avec les parties prenantes d'un projet
- ◆ Hiérarchiser des préconisations selon leur valeur et leur faisabilité
- ◆ Produire un livrable de cadrage exploitable par les décideurs

Contenu détaillé

- ◆ Lecture d'un contexte projet : signaux faibles, contraintes, jeux d'acteurs
- ◆ Conduite d'entretien : posture, questionnement ouvert, reformulation
- ◆ Cartographie des parties prenantes et de leurs attentes respectives
- ◆ Outils de priorisation (MoSCoW, quadrant impact/faisabilité)
- ◆ Construction d'une note de cadrage : trame et points de vigilance
- ◆ Mise en situation : entretien de cadrage avec un commanditaire joué par le formateur

Travaux du stagiaire

À partir d'un brief fictif, le stagiaire mène un entretien de cadrage puis produit une note de cadrage stratégique d'une à deux pages, qu'il présente en 5 minutes devant le groupe.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (2h), démonstration commentée d'un entretien (1h30), mise en situation individuelle filmée (4h), analyse collective des livrables (2h30).

Modalités d'accompagnement

Le formateur fournit une grille d'auto-positionnement avant l'exercice, observe chaque mise en situation et transmet un retour écrit individualisé sous 48h portant sur la structuration des enjeux et la qualité des préconisations.

Évaluation formative

Évaluation formative : note de cadrage notée selon un barème Acquis / En cours d'acquisition / Non acquis portant sur l'identification des enjeux, la structuration des échanges et la priorisation des préconisations.

02

Conduire une recherche utilisateur**13 HEURES**

Compétence visée : Conduire une recherche utilisateur en élaborant un protocole d'investigation quantitative et qualitative conforme à la réglementation sur la gestion des données, afin de recueillir les besoins des publics cibles et de formuler un problème à résoudre par le produit numérique reposant sur des outils no-code.

Objectifs pédagogiques

- ◆ Bâtir un protocole de recherche combinant approches quantitative et qualitative
- ◆ Sécuriser la collecte de données personnelles conformément au RGPD
- ◆ Mener des entretiens et exploiter un questionnaire terrain
- ◆ Transformer des données brutes en un énoncé de problème exploitable

Contenu détaillé

- ◆ Choix d'une méthode de recherche selon la maturité du projet
- ◆ Rédaction d'un questionnaire et d'un guide d'entretien
- ◆ RGPD appliqué à la recherche utilisateur : base légale, durée de conservation, anonymisation
- ◆ Techniques d'analyse : codage thématique, cartes d'affinité
- ◆ De l'insight à l'énoncé de problème (problem statement)
- ◆ Atelier binôme : entretiens croisés et débriefing

Travaux du stagiaire

Le stagiaire conçoit un protocole de recherche conforme au RGPD, conduit deux entretiens en binôme et restitue une synthèse d'insights sous forme de problem statement argumenté.

Modalités pédagogiques

Apport théorique et RGPD (3h), atelier de conception du protocole (3h), entretiens croisés en binôme (4h), atelier d'analyse et de synthèse (3h).

Modalités d'accompagnement

Relecture individuelle du protocole avant passation pour vérifier la conformité RGPD, présence du formateur lors d'un entretien par binôme pour observation, retour écrit sous 48h sur la synthèse produite.

Évaluation formative

Évaluation formative sur la conformité réglementaire du protocole, la qualité de conduite des entretiens et la pertinence du problem statement formulé.

03

Réaliser une veille sur l'écosystème no-code

6 HEURES

Compétence visée : Réaliser une veille sur l'écosystème et les technologies no-code en définissant des sources pertinentes et en analysant les informations collectées, afin d'anticiper les usages émergents et de formuler des recommandations alignées avec l'état de l'art.

Objectifs pédagogiques

- ◆ Identifier des sources de veille fiables et diversifiées sur le no-code
- ◆ Mettre en place un dispositif de veille récurrent et exploitable
- ◆ Synthétiser une tendance et en tirer des recommandations concrètes

Contenu détaillé

- ◆ Panorama des sources : blogs spécialisés, communautés, réseaux professionnels
- ◆ Outils de curation et d'agrégation de flux
- ◆ Méthode de rédaction d'une fiche de veille synthétique
- ◆ Passage de la tendance à la recommandation actionnable

Travaux du stagiaire

Le stagiaire met en place un dispositif de veille personnel et rédige une fiche de tendance qu'il présente oralement en 3 minutes.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (1h30), démonstration d'outils de curation (1h30), travail individuel de veille (2h), restitution orale (1h).

Modalités d'accompagnement

Une liste de sources amorces est fournie ; le formateur oriente chaque stagiaire vers des sources complémentaires adaptées à son projet et commente la fiche de veille produite.

Évaluation formative

Évaluation formative sur la pertinence des sources retenues et la qualité argumentative de la recommandation formulée.

04

Structurer les parcours utilisateurs

10 HEURES

Compétence visée : Structurer les parcours utilisateurs des publics cibles en modélisant, pour chaque persona, un user journey afin de projeter les interactions avec les fonctionnalités du produit numérique conçu avec des outils no-code.

Objectifs pédagogiques

- ◆ Construire un persona fidèle aux données de recherche recueillies
- ◆ Représenter un parcours utilisateur incluant étapes, émotions et irritants
- ◆ Dédire des besoins fonctionnels à partir d'un parcours modélisé

Contenu détaillé

- ◆ Méthodologie de construction de persona à partir de données terrain
- ◆ Cartographie de parcours (user journey map) : composants et lecture
- ◆ Repérage des points de friction et des opportunités
- ◆ Traduction du parcours en pistes de fonctionnalités

Travaux du stagiaire

Réalisation d'un persona et d'un user journey map complets à partir des données du module 2, restitués et argumentés devant le groupe.

Modalités pédagogiques

Apport méthodologique (2h), atelier persona (3h), atelier user journey (3h), restitution et retours croisés (2h).

Modalités d'accompagnement

Des gabarits de persona et de journey map sont fournis ; le formateur challenge chaque proposition sur sa cohérence avec les données de recherche recueillies au module 2.

Évaluation formative

Évaluation formative sur la fidélité du persona aux données recueillies et la cohérence du parcours modélisé.

05

Définir les objectifs d'un projet numérique

10 HEURES

Compétence visée : Définir les objectifs d'un projet numérique en exploitant les résultats du cadrage et en intégrant les standards en matière d'accessibilité, de sécurité, de gestion des données et de numérique responsable, afin de valider avec le commanditaire le périmètre fonctionnel et technique du produit à concevoir avec des outils no-code.

Objectifs pédagogiques

- ◆ Transformer un cadrage en objectifs projet mesurables
- ◆ Intégrer les exigences d'accessibilité et de numérique responsable dans le périmètre
- ◆ Faire valider un périmètre projet auprès d'un commanditaire

Contenu détaillé

- ◆ Méthode SMART appliquée à un projet numérique
- ◆ Référentiels RGAA/WCAG et RGSN : principes essentiels
- ◆ Construction d'un document de périmètre (in/out scope)
- ◆ Simulation de comité de validation

Travaux du stagiaire

Rédaction d'un document d'objectifs et de périmètre projet, présenté et défendu lors d'une simulation de comité de pilotage animée par le formateur.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (3h), atelier référentiels accessibilité/RGSN (2h), atelier de rédaction (3h), simulation de comité (2h).

Modalités d'accompagnement

Le formateur joue le rôle du commanditaire lors de la simulation et challenge les arbitrages ; un retour individuel écrit est transmis sous 48h.

Évaluation formative

Évaluation formative sur l'intégration effective des standards d'accessibilité, de sécurité et de numérique responsable dans le document produit.

06

Réaliser un benchmark d'outils no-code

10 HEURES

Compétence visée : Réaliser un benchmark d'outils no-code en construisant une grille d'analyse fondée sur des critères objectifs et opérationnels, afin d'identifier les solutions les plus adaptées aux besoins du commanditaire et des utilisateurs finaux.

Objectifs pédagogiques

- ◆ Recenser les familles d'outils no-code pertinentes pour un projet donné
- ◆ Construire une grille de critères pondérés et objectifs
- ◆ Argumenter un choix d'outil auprès d'un commanditaire

Contenu détaillé

- ◆ Panorama des grandes familles d'outils no-code du marché
- ◆ Construction et pondération d'une grille multicritères
- ◆ Test rapide d'un outil (proof of concept express)
- ◆ Rédaction d'une recommandation synthétique

Travaux du stagiaire

Réalisation d'un benchmark de 3 à 5 outils no-code et restitution d'une recommandation argumentée face à un commanditaire simulé.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (2h), démonstration de deux outils no-code (2h), atelier de construction du benchmark (4h), restitution (2h).

Modalités d'accompagnement

Un gabarit de grille de benchmark est fourni ; le formateur accompagne individuellement la pondération des critères et challenge la recommandation finale.

Évaluation formative

Évaluation formative sur l'objectivité de la grille de critères et la robustesse de l'argumentaire de recommandation.

07

Définir l'architecture logicielle et la stack technique

15 HEURES

Compétence visée : Définir l'architecture logicielle d'un produit numérique en évaluant plusieurs scénarios d'implémentation, en argumentant les choix d'outils no-code et de connecteurs au regard des exigences fonctionnelles, techniques, économiques et réglementaires, du projet afin de proposer une stack technique adaptée au besoin à couvrir.

Objectifs pédagogiques

- ◆ Comparer plusieurs scénarios d'implémentation technique
- ◆ Sélectionner des connecteurs adaptés à des besoins d'intégration
- ◆ Documenter une architecture et une stack technique argumentées
- ◆ Sécuriser les échanges de données entre les briques de la stack

Contenu détaillé

- ◆ Principes d'architecture logicielle transposés au no-code
- ◆ Panorama des connecteurs : API, webhooks, plateformes d'automatisation
- ◆ Grille d'évaluation de scénarios (coût, délai, robustesse, conformité)
- ◆ Bonnes pratiques de sécurisation des échanges
- ◆ Documentation d'un schéma d'architecture lisible
- ◆ Atelier pratique : interconnexion de deux outils no-code

Travaux du stagiaire

Élaboration d'un schéma d'architecture et d'un dossier de stack technique argumenté, avec réalisation pratique de la connexion entre deux outils no-code.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (3h), étude de cas comparée (3h), démonstration de connecteurs (3h), atelier pratique (5h), restitution (1h).

Modalités d'accompagnement

Accompagnement technique individualisé pendant l'atelier de connexion, avec dépannage en direct ; retour écrit détaillé sous 48h sur le schéma d'architecture produit.

Évaluation formative

Évaluation formative sur la pertinence du scénario retenu, la robustesse de l'architecture documentée et la réussite de la connexion technique réalisée.

08

Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques

12 HEURES

Compétence visée : Rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques d'un projet en décrivant les caractéristiques des fonctionnalités à créer et les modalités d'implémentation des outils no-code, afin d'en formaliser les conditions de réalisation.

Objectifs pédagogiques

- ◆ Structurer un dossier de spécifications complet et exploitable
- ◆ Rédiger des user stories assorties de critères d'acceptation vérifiables
- ◆ Prioriser un ensemble de fonctionnalités en backlog

Contenu détaillé

- ◆ Anatomie d'un dossier de spécifications fonctionnelles et techniques
- ◆ Rédaction de user stories au format Given-When-Then
- ◆ Règles de gestion et dépendances entre fonctionnalités
- ◆ Techniques de priorisation d'un backlog fonctionnel
- ◆ Atelier de relecture croisée entre pairs

Travaux du stagiaire

Rédaction d'un dossier de spécifications couvrant au moins trois fonctionnalités du projet fil rouge, relu et amendé après retours de pairs.

Modalités pédagogiques

Apport méthodologique (3h), atelier de rédaction de user stories (4h), atelier de rédaction du dossier complet (4h), relecture croisée (1h).

Modalités d'accompagnement

Un modèle de dossier de spécifications est fourni ; le formateur relit individuellement chaque dossier et transmet des annotations correctives avant validation finale.

Évaluation formative

Évaluation formative sur la clarté des spécifications, la testabilité des critères d'acceptation et la cohérence de la priorisation retenue.

09

Concevoir l'ergonomie des interfaces

16 HEURES

Compétence visée : Concevoir l'ergonomie des interfaces d'un produit numérique à l'aide d'outils no-code en réalisant des wireframes conformes aux standards d'ergonomie, d'utilisabilité, d'accessibilité et de référencement en vigueur, afin de matérialiser les parcours utilisateurs définis pour chaque persona.

Objectifs pédagogiques

- ◆ Appliquer les grands principes d'ergonomie à la conception d'écrans
- ◆ Réaliser des wireframes fonctionnels avec un outil no-code
- ◆ Intégrer l'accessibilité et les bases du SEO dès la conception
- ◆ Tester et itérer un prototype auprès d'un utilisateur

Contenu détaillé

- ◆ Heuristiques d'ergonomie (Nielsen) et lois de l'interaction (Fitts, Hick)
- ◆ Prise en main guidée d'un outil no-code de wireframing
- ◆ Traduction d'un user journey en écrans successifs
- ◆ Accessibilité numérique appliquée à l'interface (contrastes, focus, navigation clavier)
- ◆ Bases du SEO on-page transposées à la conception d'interface
- ◆ Test d'utilisabilité entre pairs et itération du prototype

Travaux du stagiaire

Réalisation d'un prototype navigable couvrant le parcours principal défini au module 4, testé auprès d'un pair puis amendé avant présentation finale.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (3h), prise en main de l'outil pas à pas (4h), atelier de construction du prototype (6h), tests croisés et itération (3h).

Modalités d'accompagnement

Accompagnement individualisé en autonomie encadrée pendant la construction du prototype, avec correction en direct des écarts aux standards d'accessibilité ; grille de test d'utilisabilité fournie.

Évaluation formative

Évaluation formative sur l'ergonomie du prototype, le respect des standards d'accessibilité et la fidélité au parcours utilisateur défini.

10

Concevoir un dispositif de tests automatisés

7 HEURES

Compétence visée : Concevoir un dispositif de tests automatisés en élaborant, à partir des spécifications validées, des scénarios de test exploitant des outils no-code, afin de garantir la stabilité et le maintien en condition opérationnelle du produit numérique.

Objectifs pédagogiques

- ◆ Élaborer des scénarios de test à partir d'un dossier de spécifications
- ◆ Mettre en œuvre des tests automatisés avec un outil no-code
- ◆ Analyser des résultats de test et qualifier les anomalies détectées

Contenu détaillé

- ◆ Principes des tests fonctionnels et de non-régression
- ◆ Prise en main d'un outil de test automatisé no-code
- ◆ Construction d'un plan de tests couvrant les fonctionnalités prioritaires
- ◆ Lecture et qualification des résultats de test

Travaux du stagiaire

Conception et exécution d'un plan de tests automatisés sur le prototype du module 9, avec documentation des résultats et des anomalies identifiées.

Modalités pédagogiques

Apport théorique (1h30), démonstration outillée (1h30), atelier pratique (3h), analyse des résultats (1h).

Modalités d'accompagnement

Le formateur accompagne individuellement la configuration des premiers scénarios de test et apporte un dépannage technique en direct pendant l'atelier.

Évaluation formative

Évaluation formative sur la couverture du plan de tests et la qualité de la documentation des anomalies détectées.



Atelier de synthèse : dossier professionnel et préparation à la soutenance

10 HEURES

Objectifs

- ◆ Consolider l'ensemble des livrables produits durant la formation en un dossier professionnel cohérent
- ◆ Structurer le dossier professionnel selon les attendus de la certification RNCP41480 – BC01
- ◆ Préparer et s'entraîner à la soutenance orale synchrone devant jury

Contenu

- ◆ Rappel des attendus de la mise en situation professionnelle (dossier + soutenance orale synchrone)
- ◆ Méthodologie de structuration du dossier professionnel (sommaire, mise en forme, traçabilité des compétences)
- ◆ Atelier de consolidation des dix livrables produits pendant le parcours
- ◆ Construction du support de soutenance orale
- ◆ Entraînement à la soutenance orale en conditions réelles avec jury blanc et retours individualisés

Travaux du stagiaire

Consolidation de l'ensemble des dix livrables produits en formation au sein d'un dossier professionnel structuré ; construction d'un support de soutenance ; passage d'une soutenance blanche individuelle filmée.

Modalités pédagogiques

Atelier de consolidation du dossier accompagné (4h), construction du support de présentation (2h), soutenances blanches individuelles filmées avec retours du formateur (4h).

Modalités d'accompagnement

Trame de sommaire du dossier professionnel et gabarit de support de soutenance fournis. Relecture individualisée du dossier par le formateur avec grille de complétude par compétence. Soutenance blanche filmée suivie d'un débriefing individuel détaillé (fond et forme) reprenant la grille officielle du certificateur.

Évaluation formative

Évaluation formative : soutenance blanche individuelle évaluée selon la grille officielle de certification (clarté, structuration, maîtrise des compétences, argumentation), avec plan d'action individualisé avant la certification.